



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเกษตรจังหวัดตราด กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โทร. ๐-๓๙๕๑-๑๐๐๘

ที่ ตร ๐๐๐๙/ว ๖๙๖

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE Official Account (OA) : Audit Care

เรียน เกษตรอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยกรมส่งเสริมการเกษตร ได้จัดทำระบบให้คำปรึกษาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE Official Account (OA) : Audit Care เพื่อเป็นช่องทางการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือระหว่างเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรกับผู้ตรวจสอบภายใน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ช่วยลดความเสี่ยง/ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานหรือความเสียหายต่อทางราชการ และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง อย่างถูกต้อง ครบถ้วน บุคคลเป้าหมายในการใช้งานระบบ คือ บุคลากรภายใต้สังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร และผู้ตอบคำถามและผู้ดูแลระบบ คือ ผู้ตรวจสอบภายใน กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมส่งเสริมการเกษตร

สำนักงานเกษตรจังหวัดตราด พิจารณาแล้วว่าระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE Official Account (OA) : Audit Care เป็นการเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงการให้คำปรึกษาผู้รับบริการสามารถสอบถามปัญหา ข้อสงสัย หรือขอคำปรึกษาได้อย่างรวดเร็ว ทำให้หน่วยงานสามารถป้องกันความเสี่ยง ข้อผิดพลาด หรือข้อบกพร่องก่อนเกิดปัญหาได้ จึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบช่องทางการสื่อสาร สามารถศึกษาคู่มือการใช้งานระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE Official Account (OA) : Audit Care สำหรับผู้ใช้งาน (User) ทาง QR Code

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ

(นางอมรรัตน์ ลิ้มปัสคนธ์)

เกษตรจังหวัดตราด

