



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ สำนักงานเกษตรจังหวัดตราด โทร. ๐-๓๙๕๑-๑๐๐๘

ที่ ตร ๐๐๐๙/ว ๕๕๓

วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การปรับปรุงคู่มือประชาชนในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)

เรียน เกษตรอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานเกษตรจังหวัดตราด ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการเกษตรว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ระหว่างเดือนมิถุนายนถึง สิงหาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานเกษตรจังหวัดตราดขอให้สำนักงานเกษตรอำเภอดำเนินการดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒. ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดให้บริการ) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด เป็นผู้รับผิดชอบในการสำรวจ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายวินัย ชัยนึ่ง)

เกษตรจังหวัดตราด



สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ